



GYŐR-MOSON-SOPRON MEGYEI  
KORMÁNYHIVATAL

Iktatószám: GYB-06/25-11/2018.  
Ügyintéző: dr. Bors Szabolcs  
Telefon: (96) 795-610

Tárgy: a Szolgáltató Kormányhivatali  
Modell keretében az ügysegédi  
rendszer felülvizsgálata  
Mellékletek: új ügysegédi  
ügyfélfogadás tervezete

**Győr-Moson-Sopron Megye  
polgármesterei**

**e-mail útján**

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

2018. január 31-én kelt levelemben kértem Polgármester Asszonyt/Urát, hogy a települési ügysegédi rendszer felülvizsgálatához kapcsolódóan fejtsse ki véleményét több kérdés vonatkozásában.

A beérkezett vélemények, valamint az ügysegédi ügyfélfogadási időpontok során tapasztalt ügyfél- és ügyiratforgalom figyelembevételével elkészítésre került az új ügysegédi ügyfélfogadási rend tervezete, melyet mellékelten megküldök az Ön részére.

Az új ügysegédi ügyfélfogadási rend elfogadását megelőzően a Kormányhivatal mindenképpen egyeztetni kívánja a tervezetet az érintettekkel. Erre tekintettel kérem Polgármester Asszonyt/Urát, hogy az Ön által vezetett település vonatkozásában fejtsse ki véleményét az új ügysegédi ügyfélfogadási időpont (illetve gyakoriság) vonatkozásában. Kérem egyben, hogy tegye meg esetleges módosítási javaslatát.

Kérem, hogy válaszát **az e-mail üzenetben megjelölt e-mail címre legkésőbb 2018. március 2. napjáig** megküldeni szíveskedjen.

Az új ügysegédi ügyfélfogadás bevezetését a Kormányhivatal 2018. április első munkanapjától szeretné megvalósítani, mely időpontig az ügysegédi feladatokról történő tájékoztató anyag is elkészítésre és megküldésre kerülne az önkormányzatok, továbbá az önkormányzati és állami fenntartású intézmények részére.

Együttműködését és válaszát előre is köszönöm!

Győr, 2018. február 27.

Tisztelettel

**Széles Sándor**  
kormány megbízott